

## MUNICIPIUL SEBEȘ

Adresa: ROMÂNIA, 515800 SEBEȘ, județul ALBA

Str. Piața Primăriei, nr. 1

Tel.: +4 / 0258 731004, 731006 / Fax: +4 / 0258 734187

E mail: [sebespri@yahoo.com](mailto:sebespri@yahoo.com)



Nr. 4055 / 01.02.2017

Aprobat  
Primar,  
Nistor Dorin Gheorghe



### CAIET DE SARCINI PENTRU ACHIZIȚIONAREA DE SERVICII DE TELEFONIE FIXA

## I INFORMAȚII GENERALE

### 1. Obiectul achiziției:

Achiziționarea de “SERVICII DE TELEFONIE FIXA” pe o perioadă de 12 luni.

**1.1 Autoritatea contractantă** – Primăria Municipiului Sebeș,

**1.2 Obiectul caietului de sarcini;**

Achiziție de *Servicii de telefonie fixa* pentru o perioadă de 12 luni calendaristice.

**1.3 Cantități necesare;**

Pachetul integrat de servicii de telefonie fixă oferat trebuie să conțină un

**abonament lunar de 2 linii exterioare și 6 interioare cu;**

- administrare prin internet
- una din liniile telefonice să fie de tip scurt (cu număr format din 4 cifre)
- aparatură de înregistrare și stocare convorbiri (sesizări) pentru o perioadă de 30 zile,
- un număr de 7 aparate -terminale fixe.

## **II. Specificatii tehnice.**

### **Pachetul trebuie sa contina:**

- centrala telefonica necesara serviciilor solicitate
- linia cu numar scurt pe care sa fie:
  - implementat mesajul de intampinare,
  - stocate convorbirile pe o perioada de 30 zile ,
  - blocata pentru apelare clienti, fiind folosita doar la receptionare apeluri .
- linia de telefonie fixa normal care sa includa existenta unui pachet cu minim urmatoarele:
  - nelimitat in reseaua proprie
  - 1300 minute in alte retele fixe sau mobile
  - blocare linie pentru apeluri internationale

## **III. OBLIGATIILE SI RESPONSABILITATELE OFERTANTULUI**

- Conectarea pachetului, care cuprinde gama de servicii oferite, cu tarife si costuri aferente;
  - Asistenta si servicii legate de telefonie fixa, la solicitarea beneficiarului;
  - Pentru toate serviciile si produsele/echipamentele, care fac obiectul acestui contract de achizitie publica, prestatorul se obliga sa asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent si sigur, cu timp de raspuns la sesizare de maxim 6 ore si de remediere in maxim 48 de ore, la sediul beneficiarului;
  - Constatarea de catre autoritatea contractanta a deficientelor in asigurarea serviciilor, obliga remedierea acestora de catre furnizor in termen de 24 de ore de la notificarea de catre beneficiar in scris, prin fax sau e-mail;
  - Se va desemna o persoana de contact din partea operatorului care sa asigure asistenta tehnica 24/24 pentru serviciile prestate;
  - Terminalale devin proprietatea de la data semnarii documentelor de livrare, fiecare aparat fiind insotit de certificatul de garantie si calitate, de autorizatia de livrare de la producator care sa asigure cerintele tehnice minimale specificate.

## **IV. OBLIGATIILE SI RESPONSABILITATELE ACHIZITORULUI**

Solicitarile de servicii/produse se vor face in baza comenzilor emise de catre beneficiar si transmise prin fax sau e-mail prestatorului.

Achizitorul are obligatia de a pune la dispozitia prestatorului orice facilitati si informatii pe care acesta le cere pentru indeplinirea contractului.

## **V. PREZENTAREA OFERTEI FINANCIARE**

*Propunerea financiara va include costul abonamentului lunar/pachetul mentionat mai sus, care sa nu depaseasca 550 lei fara TVA/luna.*

Pe langa conditiile tehnice si financiare ofertantul va preciza in propunerea sa orice alte facilitati pe care le poate acorda și care se vor cuprinde în contract, dar care nu se vor lua in calcul la stabilirea ofertei castigatoare.

Contractul de servicii de conectare se incheie pe o perioada de 12 luni calendaristice de la data semnarii.

**Pe parcursul derulării contractului, nu se vor percepe niciun fel de taxe/tarife suplimentare, orice facilitati fata de contract se vor acorda gratuit.** Oferta va fi fermă și obligatorie din punct de vedere al conținutului pe toată durata de valabilitate a acesteia, care este de 90 de zile.

## **VI. CONDITII GENERALE SI SPECIFICE PENTRU FURNIZOR**

### **6.1 LICENTA DE LA PRODUCATOR**

Operatorul va prezenta urmatoarele:

- Certificat - tip de furnizor de retele sau de servicii de comunicatii electronice, emis de Autoritatea Nationala de Reglementare in Comunicatii;
- Certificat care atesta respectarea sistemului de management al calitatii ISO 9001/2008 pentru proiectarea , managementul si asigurarea serviciilor de comunicare electronica
- Licenta de utilizare a frecventelor radioelectrice pentru furnizarea unei retele publice si de servicii de comunicatii mobile de generatia a treia , emis de Inspectoratul General pentru Comunicatii si Tehnologia Informatiei.

**Cerintele impuse in prezentul caiet de sarcini vor fi considerate ca fiind minimale. In acest sens oferta de baza prezentata , care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luata in considerare, dar numai in masura in care propunerea tehnica presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerintelor minimale din caietul de sarcini si cu incadrarea in peretel estimat/abonament/luna. In caz contrar aceasta oferta va fi descalificata.**

DIRECTOR  
DIRECTIA POLITIA LOCALA SEBES  
NICOLAE CANIJA

